



## KULLANIM KOŞULLARI VE HİZMET ŞARTLARI

*Bu belge, 6698 sayılı KVKK, GDPR, Apple App Store Review Guidelines ve Google Play Data Safety gereksinimleri çerçevesinde hazırlanmıştır.*

## KULLANICI SÖZLEŞMESİ VE HİZMET ŞARTLARI

### MADDE 1 — TARAFLAR, AMAÇ VE KAPSAM

**1.1** İşbu Kullanıcı Sözleşmesi ve Hizmet Şartları (“Sözleşme”); veri sorumlusu ve hizmet sağlayıcı sıfatını haiz Çardak Akıllı Bina ve Site Yönetimleri (“Şirket”) tarafından işletilen Çardak - Akıllı Site Yönetim Sistemleri (“Platform”) üzerinden sunulan hizmetlerin kullanımına ilişkin usul, esas ve yükümlülüklerin belirlenmesi amacıyla akdedilmiştir.

**1.2** İşbu Sözleşme; Platformda hesap oluşturan, sistemi ziyaret eden veya sunulan herhangi bir hizmetten yararlanan tüm gerçek kişilere (“Kullanıcı”) uygulanmaktadır.

**1.3** Kullanıcının Platform arayüzünde yer alan onay mekanizması vasıtasıyla işbu Sözleşmeyi onaylaması; Gizlilik Politikası, KVKK Aydınlatma Metni ve Açık Rıza Metni hükümlerini de tamamen okuduğu, anladığı ve gayrikabili rücu (geri dönülemez şekilde) olarak kabul ettiği anlamını taşımaktadır.

### MADDE 2 — KAVRAMSAL TANIMLAR

İşbu Sözleşme tahtında;

**Platform:** Şirket mülkiyetindeki mobil uygulamaları ve internet sitesini,

**Kullanıcı İçeriği (UGC):** Kullanıcıların Platform üzerinde bizzat oluşturduğu, paylaştığı veya sisteme yüklediği her türlü veri, metin, görsel ve mesajı,

**Pazar Yeri Modülü (Komşu Pazarı):** Site sakinlerinin kendi aralarında ürün satışı ve takası gerçekleştirdiği C2C (Tüketiciden Tüketicie) modülü,

**Yapay Zeka (AI) Asistanı:** Yetkili üçüncü taraf altyapılarla desteklenen entegre akıllı sohbet robotu hizmetini,

**Moderasyon:** Sistem güvenliği ve mevzuata uyum amacıyla içeriklerin denetlenmesi sürecini ifade etmektedir.

### MADDE 3 — KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE ALTYAPI

**3.1** Veri işleme faaliyetleri, Türkiye lokasyonlu sunucular üzerinde, gerekli teknik ve idari güvenlik önlemleri alınarak gerçekleştirilmektedir.

**3.2** Şirket, Kullanıcı verilerini 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) Madde 4’te yer alan temel ilkelere uygun olarak, Madde 5’te belirtilen işleme şartları dâhilinde işlemekte ve Madde 7 uyarınca imha etmektedir. Kullanıcının KVKK Madde 11 kapsamındaki hakları ve başvuru süreçleri, Platformda yayımlanan KVKK Aydınlatma Metni ile güvence altına alınmıştır.

### MADDE 4 — HESAP OLUŞTURMA, GÜVENLİK VE KULLANIM SINIRLARI

**4.1** Platformun tam kapasiteyle kullanılabilmesi için Kullanıcının geçerli ve güncel bir elektronik posta adresi ile telefon numarası beyan ederek hesap oluşturması zorunludur.

**4.2** Kullanıcı, hesap doğrulama bilgilerinin ve parolasının gizliliğinden, güvenliğinden ve hesabı üzerinden gerçekleştirilen tüm hukuki/mali işlemlerden münhasıran sorumludur.

**4.3** Her Kullanıcı şahsına münhasır yalnızca bir (1) adet hesap oluşturabilir. Mükerrer (çoklu) hesap oluşturulması, sahte kimlik beyanı veya üçüncü kişi adına hesap açılması kesinlikle yasaktır. Tespiti halinde Şirket, ilgili hesapları derhal askıya alma hakkını saklı tutar.

## MADDE 5 — KULLANICI İÇERİKLERİ (UGC) VE MODERASYON YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**5.1** Kullanıcı, Platform sistemlerine yüklediği her türlü içeriğin (UGC) doğruluğundan, güvenilirliğinden ve hukuka uygunluğundan bizzat sorumludur. Şirket, bu içeriklerin yasallığına ilişkin hiçbir garanti vermemektedir.

**5.2** Aşağıda bentler halinde sayılan nitelikteki içeriklerin Platform üzerinde oluşturulması, paylaşılması veya iletilmesi kesinlikle yasaklanmıştır:

- Yasalara aykırı, suçu öven veya suça teşvik eden eylemler,
- Hakaret, iftira, tehdit, şantaj veya sistematik taciz niteliğindeki ifadeler,
- Irk, cinsiyet, inanç, etnik köken veya engellilik temelinde nefret söylemi ve ayrımcılık,
- Müstehcen, pornografik veya orantısız şiddet barındıran materyaller,
- Üçüncü kişilere ait kişisel verilerin veya özel hayatın gizliliğini ihlal eden izinsiz ifşalar,
- Fikri ve sınai mülkiyet haklarını (telif, marka vb.) ihlal eden her türlü materyal,
- Yanıltıcı bilgi (dezenformasyon), spam, oltalama veya zararlı yazılım bağlantıları,
- İlgili mevzuat uyarınca ticareti yasaklanmış yasadışı ürün veya hizmet ilanları,
- Çocukların fiziksel, zihinsel veya ahlaki gelişimini tehlikeye atacak her türlü içerik.

**5.3** Şirket, Kullanıcı içeriklerini önceden ihtarla lüzum kalmaksızın denetleme, düzenleme, erişime kapatma veya kalıcı olarak silme hakkını münhasıran saklı tutar.

**5.4** İçeriklere yönelik hukuki şikayetler Şirket tarafından en geç yirmi dört (24) saat içinde işleme alınarak sonuçlandırılır. Kullanıcı, hesap askıya alma veya içerik kaldırma kararlarına karşı, bildirim izleyen yedi (7) gün içinde info@cardak.app adresi üzerinden yazılı itiraz hakkını haizdir.

## MADDE 6 — PAZAR YERİ MODÜLÜ VE FİNANSAL İŞLEMLER

**6.1** Şirket, Platform bünyesindeki Pazar Yeri modülünde, 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat tahtında yalnızca ticari temsilci/aracı sıfatıyla faaliyet göstermekte olup; sorumluluğu münhasıran teknik altyapının sunulması ile sınırlıdır.

**6.2** Platform üzerinden icra edilen ödeme işlemleri, mobil cihaz işletim sistemlerinin yerleşik satın alma modülleri kullanılmaksızın, doğrudan Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) lisansına sahip yetkili ödeme kuruluşları entegrasyonu ile gerçekleştirilmektedir.

## MADDE 7 — YAPAY ZEKA (AI) HİZMETLERİ VE ÖZEL SORUMLULUK REDDİ

**7.1** Platforma entegre AI Asistan hizmeti; yetkili üçüncü taraf yapay zeka sağlayıcıları üzerinden desteklenmekte olup, üretilen yanıtlar münhasıran genel bilgilendirme amacı taşımaktadır. Çıktıların mutlak doğruluğu garanti edilmediği gibi, söz konusu beyanlar hiçbir koşulda hukuki, mali veya teknik bir profesyonel danışmanlık mahiyetinde kabul edilemez.

**7.2** Kullanıcı, AI modülü ile gerçekleştirdiği diyaloglarda T.C. Kimlik Numarası, kredi kartı bilgileri, IBAN veya özel nitelikli kişisel verilerini (sağlık, ceza mahkumiyeti vb.) kesinlikle paylaşmamakla yükümlüdür. Paylaşılması halinde doğacak tüm riskler Kullanıcıya aittir.

## MADDE 8 — FİKRİ VE SINAİ MÜLKİYET HAKLARI VE LİSANS KOŞULLARI

**8.1 Mutlak Mülkiyet Beyanı:** Platform'a ve Platform'u oluşturan tüm teknolojik, görsel ve işitsel unsurlara ilişkin her türlü fikri ve sınai mülkiyet hakkı, münhasıran ve süresiz olarak Şirket'e aittir. İşbu haklar; kaynak kodları, nesne kodları, veri tabanı mimarisi, algoritmalar, yapay zeka modelleri ve makine öğrenimi eğitim verileri, arayüz tasarımları (UI/UX), grafikler, logolar, ticari markalar, ticari sırlar, know-how, iş süreçleri ve bunlarla sınırlı olmamak üzere Platform'un tüm bileşenlerini kapsar. İşbu Sözleşme, Kullanıcı'ya hiçbir surette Platform üzerinde bir mülkiyet veya zilyetlik hakkı devretmez.

**8.2 Lisansın Kapsamı ve Sınırları:** Şirket, işbu Sözleşme şartlarına tam ve eksiksiz uyulması kaydıyla, Kullanıcı'ya Platform'u yalnızca kişisel/kurumsal amaçlarla kullanabilmesi için; dünya çapında geçerli, münhasır olmayan, devredilemeyen, alt lisanslanamayan, sınırlı ve Şirket tarafından tek taraflı olarak geri alınabilir bir kullanım hakkı (basit ruhsat) tahsis etmektedir.

**8.3 Kesin Yasaklar:** Kullanıcı, Şirket'in önceden yazılı ve açık izni olmaksızın aşağıdakileri yapmayacağını gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder:

- Platform'un kaynak kodunu, algoritmalarını veya veri tabanını kopyalamak, çoğaltmak, değiştirmek, işlemek veya bunlardan türev eserler oluşturmak,
- Platform'u tersine mühendisliğe tabi tutmak, kaynak koda dönüştürmek, parçalara ayırmak veya sistemin çalışma mantığını keşfetmeye yönelik herhangi bir eylemde bulunmak,
- Platform'u veya Şirket'in fikri mülkiyetini, Şirket ile doğrudan veya dolaylı olarak rekabet edecek bir ürün, hizmet veya teknoloji geliştirmek amacıyla kullanmak,
- Platform üzerinde veya Platform aracılığıyla veri kazıma veya otomatik veri toplama script/bot işlemleri yürütmek,
- Platform'u ticari amaçla üçüncü kişilere satmak, kiralamak, alt lisans vermek veya yetkisiz kişilerin erişimine sunmak,
- Şirket'e ait logoları, markaları, ticari unvanları veya kurumsal kimlik unsurlarını izinsiz kullanmak veya Şirket'in itibarını zedeleyecek şekilde konumlandırmak,
- Platform'un içerdiği telif hakkı, marka veya diğer mülkiyet bildirimlerini silmek, gizlemek veya değiştirmek.

**8.4 Geri Bildirimlerin Mülkiyeti:** Kullanıcı tarafından Platform'un geliştirilmesine, hataların giderilmesine veya yeni özellikler eklenmesine yönelik olarak Şirket'e sunulan her türlü fikir, öneri, geri bildirim veya iyileştirme talebi; Şirket'e herhangi bir mali bedel veya telif ödemesi gerektirmeksizin, süresiz, dünya çapında, geri alınamaz ve devredilebilir bir kullanım ve mülkiyet hakkı sağlar. Kullanıcı, bu geri bildirimler üzerinde herhangi bir hak iddia etmeyeceğini peşinen kabul eder.

**8.5 İhlal Durumunda Yaptırım:** İşbu maddedeki fikri ve sınai mülkiyet haklarının herhangi bir şekilde ihlali, Şirket için derhal Sözleşme'yi haklı nedenle fesih sebebidir. Şirket, fikri mülkiyet ihlallerinden doğan kazanç kaybı (yoksun kalınan kâr) dâhil olmak üzere tüm doğrudan ve dolaylı maddi/manevi zararlarını tazmin etme ve 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu (FSEK) ile 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu (SMK) uyarınca her türlü hukuki ve cezai yasal süreci başlatma hakkını en geniş anlamda saklı tutar.

## MADDE 9 — HESAP KAPATMA VE VERİ İMHASI

**9.1** Kullanıcı, hesabını Platform arayüzündeki profil ayarları sekmesinden veya cardak.app/hesap-sil bağlantısı üzerinden dilediği zaman sonlandırma hakkına sahiptir.

**9.2** Hesap silme talebinin sisteme ulaşmasını müteakip, kazara veri kaybını önlemek amacıyla otuz (30) günlük bir askıya alma süresi işletilir. Bu sürenin hitamında, yasal saklama yükümlülüğü (log kayıtları, finansal veriler vb.) bulunan veriler haricindeki tüm kişisel veriler KVKK Madde 7 uyarınca kalıcı ve geri döndürülemez biçimde imha edilir.

## **MADDE 10 — HUKUKİ SORUMLULUK REDDİ VE RİSK KATMANI**

**10.1** Sistem Arızaları ve Kesintiler: Şirket, Platformun hatasız, kesintisiz, virüssüz veya siber saldırılardan tamamen muaf çalışacağına dair açık veya zımni hiçbir taahhütte bulunmaz.

**10.2** Zarar Sınırlandırması: Şirketin ağır kusuru yargı kararıyla ispat edilmedikçe; veri kaybı, hizmet kesintisi, üçüncü taraf sağlayıcı arızaları veya kar kaybı gibi nedenlerden doğabilecek doğrudan, dolaylı, arızı, özel veya netice kabilinden zararlar için Şirket sorumlu tutulamaz.

**10.3** Tazminat Tavanı: İlgili mevzuatın emredici hükümlerinin aksine izin vermemesi hali mahfuz kalmak kaydıyla; Şirketin doğabilecek tüm sorumluluk hallerindeki toplam hukuki ve mali yükümlülüğü, Kullanıcının zarara uğradığı tarihten geriye dönük son on iki (12) ay içerisinde Platform aracılığıyla ödemiş olduğu toplam hizmet bedeli ile kesin olarak sınırlandırılmıştır.

## **MADDE 11 — İHLAL DURUMUNDA YAPTIRIMLAR**

**11.1** İşbu Sözleşme sınırlarının Kullanıcı tarafından ihlali halinde Şirket; önceden ihtar gerek kalmaksızın hizmet ifasını durdurma, hesabı kalıcı olarak sonlandırma ve ihlalden doğan doğrudan/dolaylı maddi ve manevi zararların tazmini için yasal süreç başlatma hakkını münhasıran saklı tutar.

## **MADDE 12 — UYGULANACAK HUKUK VE YETKİLİ MAHKEME**

**12.1** İşbu Sözleşmenin yorumlanması, uygulanması ve doğacak uyuşmazlıkların çözümünde münhasıran Türkiye Cumhuriyeti hukuku esastır.

**12.2** Taraflar arasında doğabilecek hukuki ihtilaflarda, ilgili yasal parasal sınırlar dâhilinde Kullanıcının yerleşim yerindeki veya Şirketin merkezinin bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri ile Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

## **MADDE 13 — YÜRÜRLÜK VE DEĞİŞİKLİK**

**13.1** İşbu Sözleşme, Şirket tarafından yayımlandığı tarih itibarıyla yürürlüğe girer.

**13.2** Şirket, değişen mevzuat, teknolojik altyapı veya hizmet modelleri doğrultusunda işbu metni önceden bildirimde bulunmaksızın değiştirme veya güncelleme hakkını saklı tutar. Güncellenmiş metin Platformda yayımlandığı an yürürlük kazanır.